

Huurdersmagazine



inhoud

Accent

December 2023



Renovatie Van Enststraat Remmelinkstraat en Seinhorststraat

Geldzorgen?
Maak het bespreekbaar

Een moestuin.
Betaalbaar eten uit
eigen tuin

Vakmannen aan het werk



De aanspreekbare verhuurder

Inhoud

van dit magazine

Geldzorgen? 4

Maak het bespreekbaar

Praten over geld. Dat is best spannend en eng. Er heerst niet voor niets een taboe op. Lees de tips om het toch op een respectvolle manier en zonder oordeel bespreekbaar te maken. En lees meer over hoe De Rondkomers kunnen helpen.



Een moestuin 6

Droomt u ervan om een heerlijke maaltijd te maken met groenten uit eigen tuin? Gezond en ook nog eens voordelig! Een groentetuin aanleggen en onderhouden is niet moeilijk. Hoe u dit het beste aanpakt? We geven u zes eenvoudige tips!



Vakmannen aan het werk 8

Gaat er iets kapot in uw woning, dan komen vaak de vakmannen van De Naobers of De Variabele bij u langs om het te repareren. Vakman John van De Naobers en Marco van De Variabele vertellen waarom ze dit werk zo leuk vinden.



Renovatie Van Enststraat Remmelinkstraat en Seinhorststraat 12

De woning van Michael ter Haar wordt gerenoveerd. Het is een complete verbouwing waarbij de woning volledig van het gas afgaat. Hij vertelt hoe hij en andere huurders zich voorbereiden op de renovatie.



Achttien geworden? Schrijf je in! 18

Wie achttien jaar wordt denkt misschien nog niet direct aan een woontoeekomst. Toch is het verstandig om je op die leeftijd alvast in te schrijven als woningzoekende.

Reparatieverzoek indienen 11

Bericht van uw huurdersvereniging 15

Vertel eens: hoe wilt u wonen als u een dagje ouder wordt? 16

De inboedelverzekering 19

Samen slim nadenken over creatieve oplossingen voor ouderen 20



Sité Woondiensten

Hofstraat 47, 7001 JD Doetinchem
Postbus 172, 7000 AD Doetinchem
☎ (0314) 37 20 00

✉ site@swd.nl
🌐 www.swd.nl
📱 @SiteDoetinchem
📘 SiteWoondienstenDoetinchem

Regel online uw huurderszaken via Mijn Sité
mijn.swd.nl

Openingstijden
Maandag t/m vrijdag van 09.00 - 17.00 uur.

Sité verhuurt woningen, garages, parkeerplekken en bedrijfspanden in de gemeenten Doetinchem, Bronckhorst en Oude IJsselstreek. U vindt ons complete woningaanbod op www.ThuisindeAchterhoek.nl

Colofon
Fotografie Shutterstock, iStock, Karin Keesmaat (Kijk-Kunst-Fotografie)
Vormgeving Het Struweel, Aalten
Druk Maarse Drukwerk
Oplage 8.800

Accent is een uitgave van Sité en verschijnt twee keer per jaar.

Heeft u suggesties voor een onderwerp? Of wilt u reageren op een van de artikelen? Mail dan naar site@swd.nl

“Mijn vriendin wil niet meer uiteten.”
“Hij betaalt me nooit terug als ik een Tikkie stuur.”
“Mijn collega is zichzelf niet.”

Vermoed je geldzorgen? Zo maak je het bespreekbaar



Misschien heb je het vermoeden dat een familielid, vriendin, collega of buurman geldzorgen heeft. Maar... praten over geld. Dat is best spannend en eng. Er heerst niet voor niets een taboe op. Vaak komt de persoon met geldzorgen niet uit zichzelf naar je toe. Hoe kun je het dan toch op een respectvolle manier en zonder oordeel bespreekbaar maken?

Benoem wat je ziet of al enige tijd ziet

Bijvoorbeeld door te zeggen:

- Het valt me op dat je niet meer meegaat met uitjes, mag ik vragen of je geldzorgen hebt?
- Je hoeft het me niet te vertellen, maar heeft het te maken met geldzorgen dat je gestopt bent met sporten?

Probeer het concreet te maken

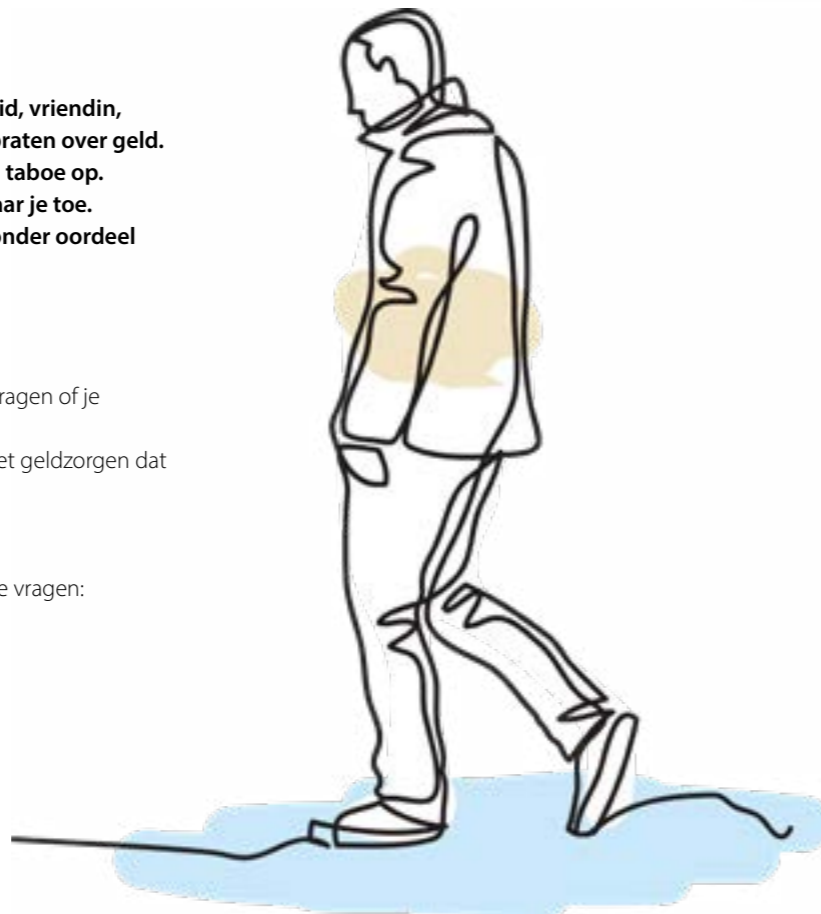
Zo kom je te weten wat er aan de hand is. Bijvoorbeeld door te vragen:

- Mag ik vragen hoe lang je je al zorgen maakt?
- Hoe heb je het tot nu toe opgelost?
- Wat betekent dit voor jouw situatie?

Geef de ander vertrouwen om hulp te zoeken

Bijvoorbeeld door te vragen:


- Heb je ooit eerder hulp gezocht?
- Wat zou het je op kunnen leveren als je hulp vraagt?
- Weet je waar je terecht kan?
- Zal ik met je meegaan?



Wat je beter niet kunt doen

- Toon begrip, maar ga niet mee in de zorgen. Zeg bijvoorbeeld niet dat het nooit meer goed komt.
- Concreet advies werkt vaak niet. Voor iemand die veel geldzorgen heeft zijn oplossingen die voor jou simpel lijken vaak een grote uitdaging. Zeg bijvoorbeeld niet dat het goed zou zijn om de auto te verkopen.
- Wees duidelijk over je eigen rol. Vertel wat je wel en niet kunt doen en neem het niet over van de ander.
- Leen geen geld. Hierdoor ontstaan (nieuwe) schulden. Ook kan het de relatie tussen jullie schaden. Je bent dan namelijk niet meer gelijkwaardig aan elkaar.


Ken je De Rondkomers al?

De Rondkomers is een Doetinchems initiatief van onder andere de gemeente Doetinchem, Buurtplein en Sité Woondiensten. De Rondkomers bieden een uitgebreid pakket aan hulp en ondersteuning aan mensen die moeite hebben om rond te komen of die schulden hebben waar ze niet vanaf komen. Van budget coaching en schuldhelpverlening tot het vinden van werk en het aanvragen van toeslagen: De Rondkomers hebben de kennis en ervaring in huis om jouw naaste weer op weg te helpen. 

Zo bereik je De Rondkomers

www.derondkomers.nl



 06 -18 70 69 11

Dit is het nummer van Jacqueline Könning. Zij is de coördinator van De Rondkomers.

 info@derondkomers.nl

Je kunt ook naar een inloop bij Buurtplein. Hier zijn professionals aanwezig om jou direct op weg te helpen. Je kunt er zonder afspraak heen en de hulp is gratis. Kijk op www.buurtplein.nl voor de locaties en tijden van de inloop. Uiteraard kun je ook altijd contact opnemen met Sité.

#geldstress

“hij betaalt me
nooit terug”

herken de signalen | bied hulp

Jouw hulp is van grote waarde
 Als jij denkt dat jouw familielid, vriend, collega of buurman financiële problemen heeft, laat ze dan weten dat ze er niet alleen voor staan en dat er in de directe omgeving hulp beschikbaar is. Kijk op derondkomers.nl voor wat jij kunt doen.



DE RONDKOMERS
 samen sterk
 tegen geldzorgen

Een moestuin

Betaalbaar eten uit eigen tuin

Droomt u ervan om een heerlijke maaltijd te maken met groenten uit eigen tuin? Gezond en ook nog eens voordelig! Een groentetuin aanleggen en onderhouden is niet moeilijk.



1 Een stukje tuin met enkele uren zon

Kies een stukje tuin dat overdag een paar uurtjes zon krijgt. Januari of februari is een prima maand om een stukje tuin alvast klaar te maken. Bedenk alvast welke groenten u wilt gaan verbouwen en ga uiteraard voor groenten en fruit die u zelf graag eet.



2 Zaaïen in een kasje of op de vensterbank

De meeste groenten zaait en plant u in maart, april en mei. Maar eind februari kunt u al kasgroente zaaien. Gebruik een zaai bak met deksel of start binnen op de vensterbank.

Begin met eenvoudige gewassen

3

Makkelijke groenten om als beginner mee aan de slag te gaan zijn bieten, bonen, courgette, komkommer, radijs of bijvoorbeeld tomaat. Zorg wel voor voldoende voedingsstoffen in de grond. Een beetje compost zorgt ervoor dat de planten lekker kunnen groeien.



Sommige groenten neemt genoeg met minder zon

4

Heeft u geen zonnige plek in uw tuin of op uw balkon? Kies dan voor groenten die minder zon nodig hebben, zoals spinazie, rucola of wortels.

5

Mini moestuin in bloempot

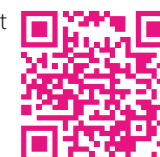


Geen tuin? Diverse groenten groeien ook prima in een grotere bloempot. Bijvoorbeeld rucola of pluksla. Of kies voor tomaten of paprika; die groeien ook prima in een pot. Zorg bij deze klimmende groenten wel voor geschikte ondersteuning, zoals stokken of draadhekken.

6

Huur een moestuintje

De gemeente Doetinchem verhuurt een aantal volkstuinten op één plek in Doetinchem en één plek in Wehl. Op andere plekken beheren volkstuinverenigingen volkstuinten. Kijk voor meer informatie op www.doetinchem.nl/volkstuinten.



Kijk voor meer tips op internet of vraag advies in een tuincentrum.



De zomers worden steeds warmer en er vallen vaker heftigere regenbuien. Daarom past Sité, samen met huurders en andere organisaties de woon- en leefomgeving zo aan dat het prettig wonen is en blijft, ook in de toekomst. Dit doen we bijvoorbeeld door samen buurten te vergroenen en door huurders enthousiast te maken om in hun eigen tuin meer groen toe te voegen.



Vakmannen aan het werk

Gaat er iets kapot in uw woning, dan is dat lastig en vervelend. Het slot dat niet meer werkt, de lekkende kraan of dat kapotte keukenkastje. De vakmannen van De Naobers of De Variabele komen dan bij u langs om het te repareren.

Vakman John van de Naobers

John Veldman werkt bij De Naobers en is als allround vakman vaak aan het werk bij huurders van Sité. “Ik doe dit werk nu vijf jaar en ken de woningen van Sité inmiddels vrij goed.” Het leuke aan het werk vindt John de afwisseling. “Elke dag is anders. En je komt met veel mensen in contact.”

Start van de dag: de werkbonnen

De dag van John start altijd met het bekijken van zijn werkbonnen. “De planners van De Naobers verdelen het werk over het reparatieteam. Sommige collega’s hebben een vaste wijk of werkgebied. Ik werk voor meerdere woningcorporaties, vaak ook voor Sité.”

Verdeling in blokken van twee uur

Alle reparatieverzoeken worden door de planners op kantoor in blokken van twee uur ingeroosterd. “In zo’n blok van twee uur worden meerdere reparaties gepland. Dat is voor ons handig, maar zeker ook voor de huurder. Op die manier weet de huurder wanneer we ongeveer langkomen. Staat een reparatie ingepland tussen 10 en 12? Dan zorg ik dat ik tussen dat tijdstip bij de huurder ben. In de praktijk lukt dat eigenlijk altijd wel.”

Een bus met flinke voorraad materialen

Iedere vakman van De Naobers heeft een eigen bus met voorraad materialen. “Voor 90% van alle reparaties heb ik de spullen in mijn bus liggen. Daardoor kan ik vrijwel alle reparaties gelijk uitvoeren. En heb ik niet het juiste materiaal bij me, dan zorg ik voor een tijdelijke oplossing. Tegenwoordig zie je bijvoorbeeld veel draaikiepramen. Daar heb ik niet alle verschillende uitvoeringen van op



“Zo’n 95% van de mensen is blij als je geweest bent.”

voorraad. Ik zorg er dan voor dat het raam weer goed gesloten is en kom later terug met de juiste onderdelen.”

Een spoedklusje tussendoor

Tussendoor wordt John wel vaker gebeld voor een spoedklus. Bijvoorbeeld als een bewoner zijn sleutels is vergeten en is ‘buitengesloten’. “We proberen dan altijd zo snel mogelijk langs te gaan. De kosten van zo’n reparatie moet de huurder zelf betalen. Maar dat vertellen mijn collega’s die het telefoontje binnenkrijgen ook altijd direct aan de huurder.”

Blijge gezichten

Het werk als vakman bij De Naobers bevalt John prima. “We lossen een technisch probleem voor de huurders op. Zo’n 95% van de mensen is dan ook blij als je geweest bent.”



“We gaan dagelijks op pad met onze eigen bus met materialen”

Woningwissels

“Binnen het team hebben we meerdere vakmannen die reparaties uitvoeren bij huurders van Sité. Mijn werk is vooral bij woningwissels, als een huurder dus verhuist. De woonmakelaar van Sité bespreekt tijdens een vooropname met de huurder hoe die de woning moet achterlaten. Ik ga met de woonmakelaar mee op de dag dat de huurder vertrekt uit de woning. We lopen dan samen de woning na. De meeste huurders laten hun woning netjes achter.”

Veel verschillende contacten

“Tijdens het werk kom ik met veel mensen in contact. Bijvoorbeeld de woonmakelaar, maar ook met veel huurders. Met huurders die verhuizen naar een andere woning, of met de kinderen van een overleden huurder. Ook heb je wel eens te maken met huurders die onder begeleiding wonen. Iedere woningwissel heeft weer zijn eigen verhaal en andere contacten. Dat maakt het interessant.”



Vakman Marco van De Variabele

Marco werkt nu ruim vier jaar als vakman bij De Variabele. De dag start hij vaak vanaf kantoor. “Rond zeven uur drinken we daar met het hele team een bakje koffie, hebben soms een kort werkoverleg en vertrekken dan allemaal richting onze klussen in de wijk.”

De top 100 materialen

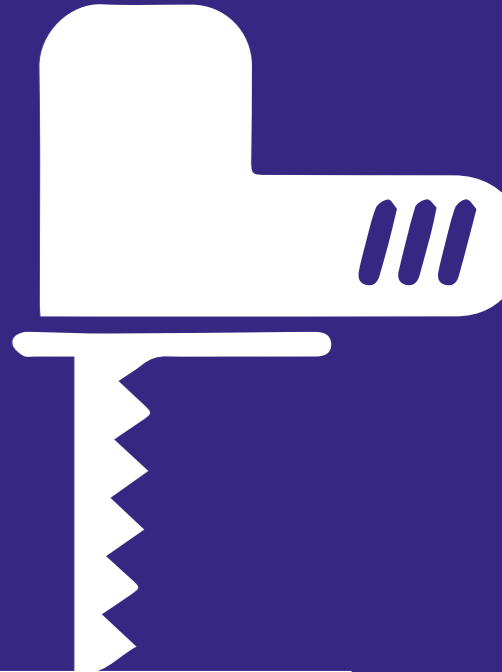
Marco gaat dagelijks met zijn goed gevulde bus op pad. “Met scharnieren, sloten, hang- en sluitwerk, tegels, noem maar op. We noemen dat onze ‘Top 100 materialen’.” Ook Marco krijgt dagelijks de werkbonnen via zijn tablet binnen. “Daarop zien we precies waar we die dag naar toe moeten. Begin van de week en een dag van te voren kijk ik wat er ingepland staat en wat ik nodig heb. Zit het materiaal dat ik nodig heb niet standaard in mijn bus, dan haal ik dat vooraf even op. Een nieuwe toiletspot heb ik bijvoorbeeld niet standaard bij me.”



Reparatieverzoek indienen

Is er iets kapot in uw woning? Een reparatieverzoek kunt u op twee manieren doorgeven:

1. Meld uw reparatieverzoek eenvoudig via Mijn Sité op onze website. Onze onderhoudspartner belt u daarna op voor het maken van een afspraak.
2. Bel rechtstreeks met onze onderhoudspartner en maak direct een afspraak.



In het overzicht hieronder staat voor iedere soort melding wie u hiervoor kunt bellen.

Soort melding	Wie belt u?	Telefoonnummer
Reparaties in postcodegebied		
7001 / 7003 / 7004 / 7005 / 7006 / 7007 / 7008 / 7011 / 7031 / 7071	De Variabele	(0800) 71 01
Reparaties in postcodegebied		
6996 / 6997 / 6998 / 6999 / 7002 / 7009 / 7221 / 7223 / 7225 / 7226 / 7227	De Naobers	(0314) 36 17 16
Verstoppingen van riool, dakgoot of achterpadputten	Van der Velden Rioleringsbeheer	(026) 32 15 316
Meldingen over cv, warmwater of mechanische ventilatie	Energiewacht B.V.	(088) 555 3000

Welk onderhoud is voor Sité en waar bent u zelf verantwoordelijk voor?

Op onze website vindt u een handig overzicht welke reparaties Sité uitvoert en welke reparaties u zelf moet (laten) uitvoeren. Kijk hiervoor op onze website bij het onderwerp ‘reparatieverzoek indienen’. Of u iets voor de reparatie moet betalen, hangt ook af van de vraag of u lid bent van het Service- en/of Glasfonds.





Renovatie Van Enststraat Rammelinkstraat en Seinhorststraat

‘Alles wordt netjes geregeld. Heb er vertrouwen in!’

≡
inhoud

Michael ter Haar, vader van drie zonen, woont aan de Van Enststraat. Zijn woning is een van de 64 huizen die Sité de komende periode gaat renoveren in de Van Enst-, Rammelink- en Seinhorststraat in Doetinchem. Michael is lid van de projectcommissie, een groep huurders die met Sité overlegt over de renovatieplannen en samen naar de uitvoering van het project kijkt.

“Met veel plezier woon ik al tien jaar in dit huis. Ik ben gescheiden en zie mijn kinderen elk weekend. Ik ben dol op deze mooie omgeving. Begin dit jaar zag ik in de nieuwsbrief van Sité een oproep voor deelnemers aan de projectcommissie: om mee te denken over en te kijken naar de komende renovatie vanuit het huurdersperspectief. Dat leek mij wel wat. Dus nu ben ik er één van. Ik dacht de hele buurt wel te kennen, maar toch zie ik vanuit deze commissie veel nieuwe gezichten. Het is leuk om op deze manier betrokken te zijn en ook de belangen van andere huurders te vertegenwoordigen.”

Een complete verbouwing

“Er gaat namelijk nogal wat gebeuren. Het is een complete verbouwing waarbij we volledig van het gas afgaan. Het dak gaat eraf, letterlijk, inclusief schoorsteen. Ook worden de houten kozijnen vervangen door kunststof, met isolatieglas. We krijgen tien zonnepanelen en een warmtepomp. Alles wordt geïsoleerd:



het dak, de muren en de vloer. We gaan er dik op vooruit! Bij mij wordt alles aangepakt. Ik krijg een nieuwe keuken met een extra keukenblad waarvoor ik heb bijbetaald. De badkamer wordt vergroot en voorzien van een extra wc en beneden wordt de wc ook aangepakt. Nu heb ik nog de originele tegeltjes uit 1950.”



“Andere huurders wil ik meegeven dat ze zich niet zoveel zorgen moeten maken. Alles wordt netjes geregeld. Heb er vertrouwen in. En heb je vragen, neem dan contact op met Sité: bel!”

Kraampjesmarkt

“Sité organiseerde met de aannemer en anderen een kraampjesmarkt waar je als huurder terecht kon met vragen. Zelf had ik die ook nog, want wat gaat die warmtepomp nu opleveren? Bij de modelwoning kon ik de warmte terugwin installatie en de nieuwe kozijnen bekijken. Nu heb ik namelijk nog houten kozijnen en deze worden vervangen door kunststof. Ook was er aandacht voor groen rondom de woning. We konden kiezen voor een bepaald soort haag, een houten poort en een regenton.”

Alles is strak geregeld

“Ik ben er vrij nuchter in, die renovatie moet gebeuren. En ‘mooi’ dat het gebeurt. Het scheelt straks in de stookkosten. Toch merk ik dat veel andere huurders de renovatie lastig vinden; we gaan erop vooruit, maar je zit daarvoor toch zo’n 7-8 weken in de rommel. Dat merk ik vooral bij ouderen. Ze worden onrustig, omdat ze veel moeten regelen. Zoals het leegruimen van een zolder. Ik verwees ze door naar Susan of Rob van Sité of Ellis van de aannemer Nijhuis. Gezamenlijk werd er dan een plan gemaakt, echt één op maat. Zo weet je precies welke partijen wat gaan doen, op welke dag. Alles is strak geregeld. Daardoor kun je ook zelf je agenda organiseren. Zo zullen sommige huurders juist gaan werken, anderen nemen weer vrij. In november starten ze bij mij met de buitenkant en dan komen ze in januari terug voor de wc, badkamer en de douche. Als ze met het dak aan de slag gaan, blijf ik in elk geval thuis. En met de keuken mogen ze best de sleutel hebben: ze redden zich wel!”

De renovatie van de woningen Van Enst-, Rimmelink- en Seinhorststraat is in november gestart. De verwachting is dat alle 64 woningen medio 2024 gerenoveerd zijn.



inhoud



Wit voetje gevonden?

Om inbraken te voorkomen organiseert de politie, samen met de gemeente of andere partners regelmatig preventieve acties. Bijvoorbeeld de Witte voetjes-actie. Tijdens deze actie proberen agenten door de bril van een inbreker te kijken. Ze proberen ongezien een wit voetje op de grond te leggen op plekken waarvan zij denken dat het inbrekers makkelijk gemaakt wordt. Een wit voetje is een papieren flyer in de vorm van een schoenafdruk. “Ook in Wehl doen we deze actie bijna ieder najaar”, vertelt wijkagent Mae Scheurink. We lopen rond en gooien een ‘wit voetje’ door openstaande ramen en deuren naar binnen. Hiermee laten we zien hoe makkelijk een inbreker binnen kan komen. In dit geval vinden zij een voetje met tips van de politie, maar het had maar zo een voetstap van een inbreker kunnen zijn!”



Lees de tips om inbraak te voorkomen op www.politie.nl/informatie/tips-om-woninginbraak-te-voorkomen

Vragen over de openbare ruimte of afvalinzameling?

Meld het Buha of gebruik de Fixi app!

Buha zorgt voor de afvalinzameling en het beheren en onderhouden van de openbare ruimte in de gemeente Doetinchem. Ziet u bijvoorbeeld een kapotte lantaarnpaal of een losliggende stoeptegels? Meld dit dan via www.buha.nl/melding.

U kunt ook de FIXI app gebruiken. Als u de locatie en foto's toevoegt weet Buha nog beter waar en wat er precies aan de hand is. Bovendien kunt u precies volgen wat Buha met uw melding doet. Download de Fixi app via de AppStore of GooglePlay.



Vragen of meer informatie?

Neem dan contact op met Buha via (0314) 377 444 of meldpunt@buha.nl.



Bericht van uw huurdersvereniging

Naamsverandering

Toen Siverder opgericht werd, zo'n 20 jaar geleden, is onze naam in de statuten en bij de Kamer van Koophandel vastgelegd als “bewonersvereniging Doetinchem en omstreken”. We hebben gemerkt dat vooral dat “bewonersvereniging” voor nogal wat verwarring zorgt. Wat ook logisch is, tenslotte is iedereen die in Doetinchem (of omstreken) woont een bewoner, niet alleen de huurders van Sité. Maar Siverder is wel een organisatie voor en door huurders van Sité. En we vinden het belangrijk dat onze naam dat ook in een oogopslag duidelijk maakt. Dat voorkomt veel misverstanden. We willen dan ook onze naam officieel veranderen in “Huurdersvereniging Siverder”. Dat betekent wel dat wij een wijziging moeten aanbrengen in onze statuten. Dat vergt een bezoek aan de notaris, maar als eerste de raadpleging (en goedkeuring) van onze leden. Die raadpleging willen wij gaan doen tijdens de eerstvolgende algemene ledenvergadering (ALV). De exacte datum daarvoor staat nog niet vast, maar hij staat gepland voor april 2024.

Natuurlijk komt er ruimschoots van tevoren nog een uitnodiging voor die ALV. Maar omdat er voor april geen nieuwe Accent meer uitkomt ook vanaf deze plek vast de oproep om vooral gehoor te geven aan die uitnodiging en mee te komen praten, al onze leden samen zijn tenslotte Siverder.

In de tussentijd gaan wij wel alvast informeel de naam “Huurdersvereniging Siverder” gebruiken, omdat dit zoveel duidelijker is dan het oude “Bewonersvereniging”. U zult deze naam dus her en der gaan tegenkomen, maar geen zorgen: we zijn het gewoon zelf.

www.siverder.nl
www.facebook.com/siverder

“Vertel eens: hoe wilt u wonen als u een dagje ouder wordt?”



“Opvallend is dat veel huurders duidelijk trots op zijn op het appartement waar ze wonen”

Zo lang mogelijk zelfstandig, comfortabel en veilig thuis blijven wonen. De dingen blijven doen, die u nu doet. Ook als u een dagje ouder wordt. Misschien bent u er nu nog helemaal niet mee bezig, omdat u zich fit en vitaal voelt. Of misschien ervaart u op dit moment al wel wat beperkingen in uw woning. Het is hoe dan ook verstandig om na te denken over uw woontoeekomst. En Sité helpt u hier graag bij. Daarom gaat Sité hierover graag met u in gesprek.

Sité nodigt alle huurders van 65 jaar en ouder uit voor een gesprek over hun woontoeekomst. De eerste huurders hebben dit najaar al een uitnodiging gehad. Het komend jaar schrijven we, steeds in delen, de overige huurders die 65 jaar of ouder zijn aan.

Een persoonlijk gesprek over uw woontoeekomst

Angela en Gerdien van Sité hebben de afgelopen weken de eerste gesprekken gehad met huurders van 65 jaar of ouder om te praten over hun woontoeekomst. “Wij werden overal hartelijk ontvangen”, vertelt Angela. “Huurders vinden het fijn om hun woontoeekomst te bespreken. We nemen daar ook ruim de tijd voor. Een gesprek duurt meestal ongeveer een uur.”

“Opvallend is dat veel huurders duidelijk trots op zijn op het appartement waar ze wonen”, merkt Gerdien op. “Veel vragen tijdens het gesprek gaan over de mogelijkheden voor aanpassingen in de woning, zoals bijvoorbeeld een drempeloploop of beugels. Kleine woningaanpassingen kunnen soms helpen om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen. Een vervolgspraak met Zlimthuis kan voor deze huurders heel handig zijn.” Zlimthuis geeft advies en biedt slimme oplossingen op het gebied van comfort en veiligheid in huis.

Bent u 65 jaar of ouder?

Dan ontvangt u vanzelf van Sité een uitnodiging voor een gesprek over uw woontoeekomst.



Een enkele huurder denkt na over een verhuizing. “Naar een aanleunwoning of een plek waar meer zorg geboden kan worden. We bespreken dan de mogelijkheden. Uiteraard is het gesprek en de mogelijkheden die we aanbieden, geheel vrijblijvend. Het is en blijft een keuze van de huurder zelf.”

Wat kan er besproken worden in een gesprek over uw woontoeekomst?

Een paar voorbeelden:

- Misschien bent u nog heel fit en woont u heerlijk. Maar wilt u wel eens weten wat de woonmogelijkheden zijn als u iets minder vitaal wordt.
- Misschien merkt u dat het onderhouden van de tuin en het schoonhouden van al die slaapkamers u steeds mee energie kost. En denkt u wel eens na over kleiner wonen.
- Misschien merkt u dat de drempels in uw woning steeds meer in de weg gaan zitten of voelt u zich minder veilig in uw huis. En bent u benieuwd hoe Sité u hierbij misschien kan helpen.
- Misschien denkt u wel eens na over verhuizen, maar weet u niet goed hoe u dit moet aanpakken. Of wat uw (financiële) mogelijkheden hierbij zijn.

Heeft u vragen of wilt u meer weten? Stuur een e-mail naar comfortabelthuis@swd.nl

Achttien geworden? Schrijf je in!

Hoe langer jij ingeschreven staat, hoe meer kans op een woning!

Wanneer je achttien jaar bent geworden dan denk je misschien nog niet direct aan je woontekomst. Toch is het wel verstandig om je op die leeftijd alvast in te schrijven als woningzoekende bij Thuis in de Achterhoek. Zo bouw je namelijk alvast inschrijftijd op en ben je wanneer je in de toekomst een huurwoning in de Achterhoek zoekt, goed voorbereid!

Het grootste aanbod via inschrijftijd

De meeste woningen op www.thuisindeachterhoek.nl worden op basis van inschrijftijd aangeboden. Dit betekent dat van alle mensen die op de woning gereageerd hebben, degene met de langste inschrijftijd de woning als eerste krijgt aangeboden. Wanneer je dus nog niet zo lang ingeschreven staat is de kans dat jij de woning krijg aangeboden een heel stuk kleiner.

Inschrijven is gratis

Inschrijven bij Thuis in de Achterhoek kan vanaf je achttiende en is gratis. Ga naar www.thuisindeachterhoek.nl en klik op "inschrijven". Je kan met een inschrijving reageren op woningen, garages en parkeerplaatsen.



Er is ook een app!

Ben je op dit moment al wel op zoek naar een huurwoning in de Achterhoek? Dan kan je ook heel eenvoudig het woningaanbod bekijken via de app van Thuis in de Achterhoek. De app download je gratis via de Appstore of Googleplay.



De inboedelverzekering

Voor als er iets kapot gaat in huis

Sluit een inboedelverzekering af

De kosten van schade die bijvoorbeeld door brand is ontstaan kunnen hoog zijn. Een inboedelverzekering kan voorkomen dat u deze zelf moet betalen. En ook als u door grote schade of als er is ingebroken tijdelijk niet thuis kunt wonen, kunt u vaak een beroep doen op uw inboedelverzekering. Kies voor een inboedelverzekering met een uitgebreide gevarendekking.

Probeer schade aan uw spullen altijd eerst vergoed te krijgen door uw inboedelverzekeraar. Uw inboedelverzekeraar vergoedt schade vaak op basis van nieuwwaarde. Volgens het huurrecht zijn wij niet snel aansprakelijk voor inboedelschade. Zijn wij wel verantwoordelijk voor de kosten? Dan vergoeden wij schade aan spullen alleen op basis van de dagwaarde.

Stel, er is een binnenbrandje geweest, u heeft lekkage of er wordt ingebroken. Schade in en rondom uw woning is heel vervelend. En wie betaalt de schade? Soms is Sité dat, maar vaak bent u dit ook zelf. Als u een goede inboedelverzekering hebt, dan betaalt de verzekeraar al uw kosten.

Schade aan spullen in uw huis

Helaas komt woningbrand nog regelmatig voor. Vaak gebeurt dit door een ongelukje in huis. Bijvoorbeeld doordat kaarsen of sigaretten blijven branden, door kortsluiting van de wasmachine of door een vlam in de pan. Maar schade kan ook ontstaan door storm, lekkage of vandalisme. Sité is verzekerd voor de woning (de opstal), bijvoorbeeld de deuren en kozijnen. Voor schade aan uw eigen spullen bent u zelf verantwoordelijk. Denk daarbij aan spullen zoals de vloerbedekking, meubels of schade aan behang en verfwerk.

Denk ook aan een aansprakelijkheidsverzekering

Als u of uw gezinsleden per ongeluk schade veroorzaken aan anderen of spullen van anderen, dan is de kans groot dat u de schade moet betalen. Bijvoorbeeld als de parasol van uw balkon waait en op de auto van iemand anders neervalt. U kunt hiervoor een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Vraag advies over het te verzekeren bedrag aan uw verzekeraar.





Ruim 12 jaar werkte ze bij Sité. Eerst als manager en later als directeur-bestuurder. Begin 2024 gaat ze Sité verlaten.

Els Birkenhäger: hoe kijkt ze terug op haar tijd bij Site?

Meest trots op...

“Eén van de redenen dat ik zo’n vijf jaar geleden bestuurder wilde worden bij Sité, was om ervoor te zorgen dat we nóg meer gingen luisteren naar onze huurders. Luisteren naar wat zij nodig hebben van ons. Ik wilde dit echt in het DNA van de hele organisatie krijgen. Dus van woonconsulent tot financieel medewerker en van projectleider tot beleidsadviseur. En als ik zie hoe we nu bij Sité dagelijks in gesprek zijn met onze huurders, durf ik wel te zeggen dat dit echt is gelukt! Daar ben ik heel trots op.”

Meest bijgebleven...

“Ik ben vaak op de fiets gestapt en de wijken ingegaan om kennis te maken met onze huurders. Wat me iedere keer weer opviel als ik bij huurders op de koffie ging, was hoe zorgzaam velen met hun woning omgaan. Het is echt hun paradijsje. Wij zijn dan misschien eigenaar van de woning, maar het is hun thuis. En daar moeten we ons als Sité altijd bewust van zijn.”

Meest lastige...

“Ik ben een eeuwige optimist. Maar wat ik bijvoorbeeld best lastig vond was de verduurzaming van onze woningen: willen we het voor álle huurders een beetje beter maken? Of kies je voor een op en top oplossing voor slechts een kleine groep huurders? En ik vind de strakke regels die Den Haag ons voorschrijft, lastig. Geef ons gewoon de ruimte en laat ons doen wat goed is voor de huurders en woningzoekenden in de Achterhoek.”

Wat ik huurders nog wil meegeven...

“Zorgen voor fijn wonen moeten we echt samen doen. Dat kan Sité niet alleen. Daar hebben we ook huurders voor nodig. Dus bel eens aan bij je buurman of buurvrouw om te vragen hoe het gaat. Ik heb trouwens heel vaak huurders ontmoet die dit al doen hoor. Laten we blijven omkijken naar elkaar en met elkaar de samenleving een beetje mooier maken.”

Sité gaat nu op zoek naar een nieuwe directeur-bestuurder die het stokje van Els overneemt en verder kan gaan met alle plannen van Sité.